

「のべおかポータル」のインストール手順

「のべおかポータル」のインストール手順（1/3）

iOS端末（iPhone・iPad）をお使いの方



スマートフォンでこちらのQRコードを読み取ってください。

Android端末をお使いの方



スマートフォンでこちらのQRコードを読み取ってください。

「のべおかポータル」のインストール手順（2/3）

iOS端末（iPhone・iPad）をお使いの方



「のべおかポータル」のアプリページが表示されます。
「入手」ボタンをタップしてインストールしてください。

Android端末をお使いの方



「のべおかポータル」のアプリページが表示されます。
「インストール」ボタンをタップしてください。

「のべおかポータル」のインストール手順（3/3）

アプリのインストールが完了しましたら、
ホーム画面に表示される「のべおかポータル」をタップしてください。
ユーザー登録を行います。



ユーザー登録の手順

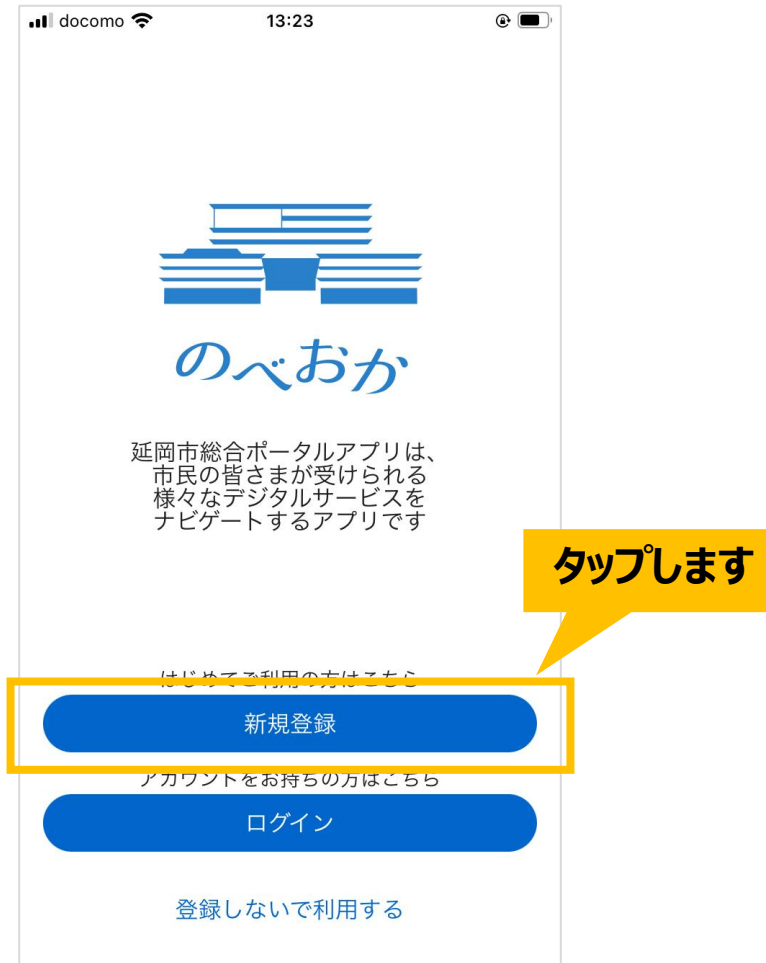
「のべおかポータル」の登録手順（1/17）

アプリを起動すると次のような画面が表示されます。
「同意する」にチェックし、「同意して次へ」ボタンをタップします。



「のべおかポータル」の登録手順（2/17）

次のような画面が表示されますので、「新規登録」ボタンをタップします。



「のべおかポータル」の登録手順（3/17）

ご自分の携帯電話の番号を入力いただき、
「認証コードを送信する」ボタンをタップします。

docomo 13:23

戻る のべおか

携帯電話の番号を登録

携帯電話の番号宛に認証コードを送信します。

—（ハイフン）なしで入力

認証コードを送信する

ログインはこちら

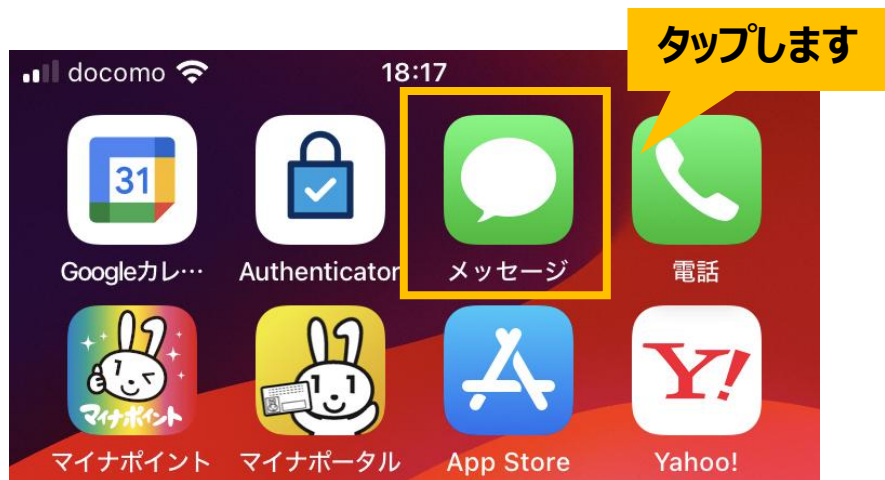
携帯電話番号
を入力します

入力したら
タップします

「のべおかポータル」の登録手順（4/17）

SMS（ショートメッセージ）が届きますので、メッセージアプリを起動して確認します。

iOS端末（iPhone・iPad）をお使いの方



端末のホーム画面にある「メッセージ」アプリをタップします。

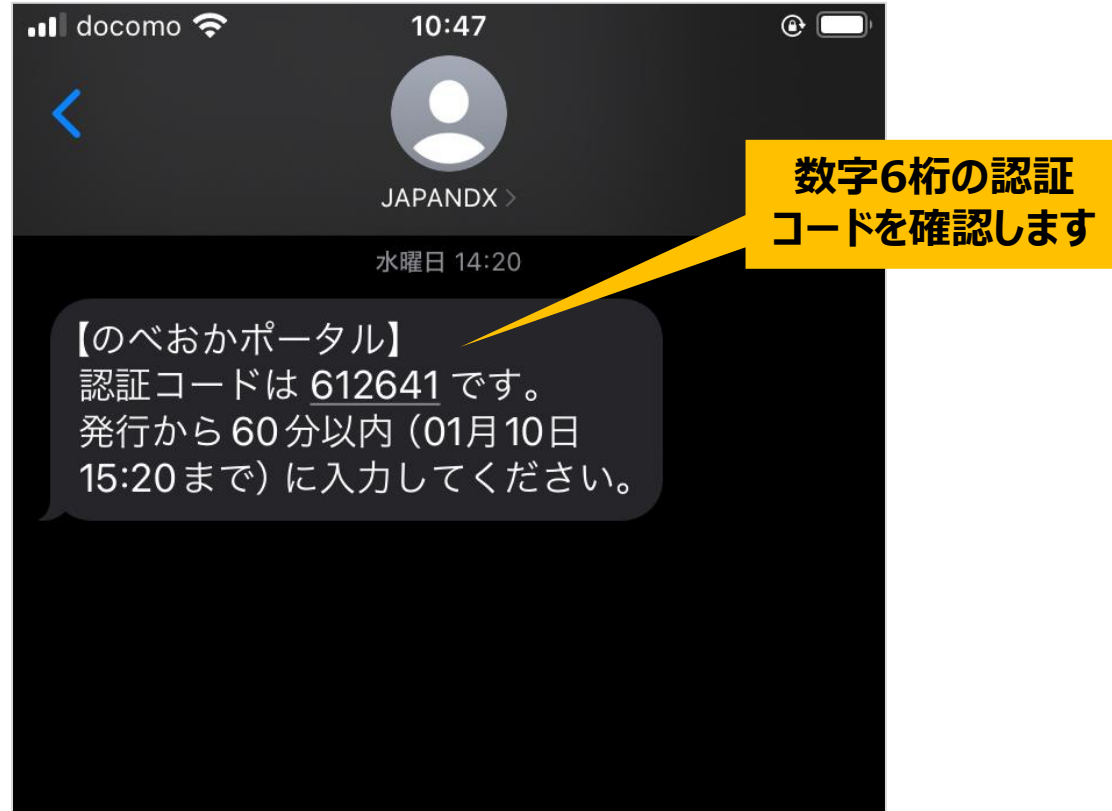
Android端末をお使いの方



端末のホーム画面にある「メッセージ」アプリ、または「設定」から [アプリ] をタップ後、一覧から「メッセージ」タップし、「起動」をタップします。

「のべおかポータル」の登録手順（5/17）

SMS（ショートメッセージ）に記載されている
「数字6桁」の認証コードを確認し、メモします。



※メッセージの送信元は「JAPANDX」になっています。

「のべおかポータル」の登録手順（6/17）

「のべおかポータル」アプリを起動します。
SMSに記載の「数字6桁」の認証コードを入力したら、「認証する」ボタンをタップします。

docomo 13:24

のべおか

SMSを送信しました

SMS（ショートメッセージ）で届いた「数字6桁の認証コード」を入力してください。
有効期限は60分となっております。

認証する

再度 認証コードを送信する

戻って電話番号を変更する

届かない場合はお問い合わせください

認証コードを入力します

入力したら
タップします

「のべおかポータル」の登録手順（7/17）

確認がとれるメールアドレス・パスワード・ニックネームをご入力ください（それ以外の項目は任意入力）。
入力後は「登録内容の確認へ」ボタンをタップします。

docomo 13:25

のべおか

ユーザー情報を登録

ユーザー情報の入力をお願いします。

メールアドレス【必須】

メールアドレスを入力

パスワード【必須】

半角・英数字混在8～16文字を入力

ニックネーム【必須】

3～20文字を入力

お名前

姓 名

（ハイフン）なしで入力

登録内容の確認へ

メールアドレス・パスワード・
ニックネームを入力します

入力したら
タップします

「のべおかポータル」の登録手順（8/17）

表示された内容に問題なければ、
「認証コードを送信する」ボタンをタップしてください。

The screenshot shows a mobile app interface for 'のべおか' (Nobeoka). The status bar at the top indicates 'docomo' and the time '13:25'. The app header features the 'のべおか' logo. The main section is titled 'ユーザー情報の確認' (Check User Information). Below the title, a message asks: '次の内容でよろしいですか？ よろしければ、メールアドレス宛に認証コードを記載したメールを送信します。' (Is the following content okay? If so, we will send an email with the authentication code to the email address). The form contains several fields: 'メールアドレス【必須】' (Email Address [Required]) with a blurred input; 'パスワード【必須】' (Password [Required]) with a masked input (●●●●●●); 'ニックネーム【必須】' (Nickname [Required]) with a blurred input; '姓名' (Name) and 'フリガナ' (Kana) fields. A blue button labeled '認証コードを送信する' (Send Authentication Code) is highlighted with a yellow border. A yellow callout bubble points to this button with the text '確認したらタップします' (Tap after confirmation). At the bottom, there is a link '内容を修正する' (Edit Content).

ユーザー情報の確認

次の内容でよろしいですか？
よろしければ、メールアドレス宛に認証コード
を記載したメールを送信します。

メールアドレス【必須】

パスワード【必須】

ニックネーム【必須】

姓名

フリガナ

認証コードを送信する

内容を修正する

確認したら
タップします

「のべおかポータル」の登録手順（9/17）

ご入力いただいたメールアドレス宛に認証メールが送信されます。
メールアプリを起動し、受信箱（受信トレイ/受信ボックス）を開きます。

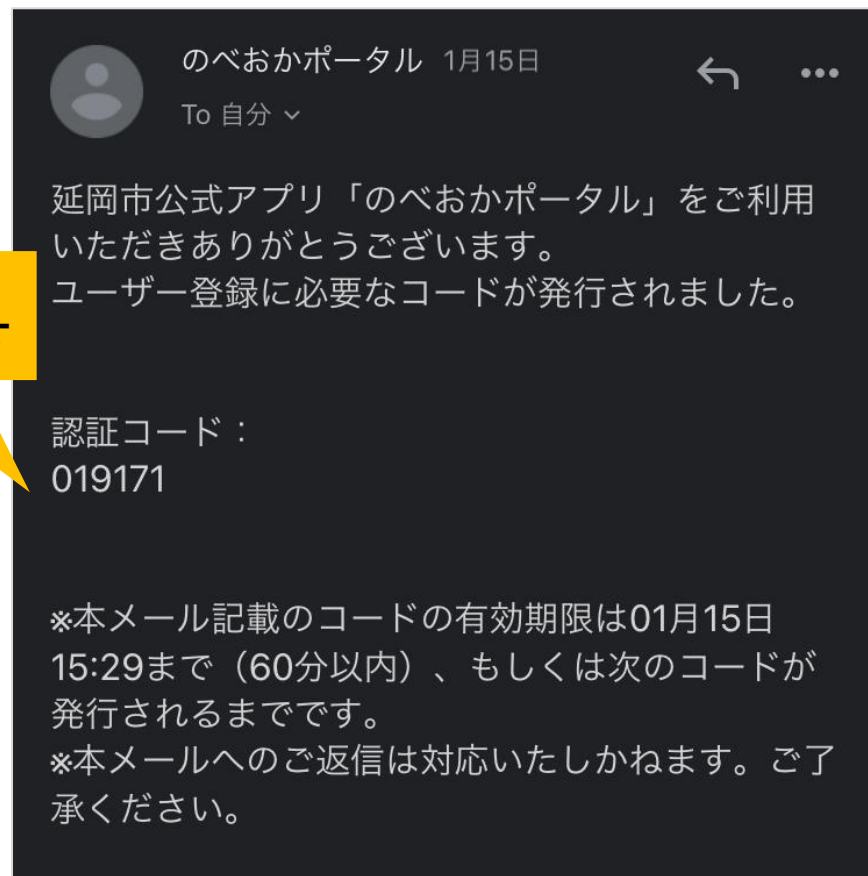
【メールアプリ】の一例



「のべおかポータル」の登録手順（10/17）

届いたメール本文に記載されています
「数字6桁」の認証コードを確認し、メモします。

**数字6桁の認証
コードを確認します**



※メールが届かない場合は、「@citizensapp.net」からのメール受信設定を許可してください。

「のべおかポータル」の登録手順（11/17）

「のべおかポータル」アプリを再び起動します。
メール記載の「数字6桁」の認証コードを入力したら、「認証する」ボタンをタップします。

docomo 13:25

のべおか

メールを送信しました

メールアドレス宛にお送りしたメール本文に記載しています「6桁の認証コード」を入力してください。
有効期限は60分となっております。

認証コードを入力します

認証する

再度 認証メールを送信する

戻ってメールアドレスを変更する

入力したら
タップします

「のべおかポータル」の登録手順（12/17）

のべおかIDとの連携を行います。「同意して次へ」ボタンをタップしてください。

※「ポケットサイン」については、後述の「ポケットサイン」のインストール・ログイン手順をご参照ください。

The image displays two smartphone screens side-by-side, illustrating the registration process for 'のべおかID'.

Left Screen: The screen shows the 'のべおか' app interface. At the top, it says '「のべおかID」と連携へ' (Linking to 'のべおかID'). Below this, it explains that linking is required to use electronic application services. It lists the information to be provided: 氏名 (Name), 住所 (Address), 生年月日 (Date of Birth), and 性別 (Gender). A yellow callout box with the text 'タップします' (Tap) points to the '同意して次へ' (Agree and Next) button, which is highlighted with a yellow border.

Right Screen: This screen shows the 'デジタル身分証アプリ「ポケットサイン」が必要です' (Digital ID app 'Pocket Sign' is required). It features the 'Pocket Sign' logo. Below the logo, it states that linking to 'のべおかID' requires installing 'Pocket Sign' and logging in with a My Number Card. A blue button labeled '同意して次へ' (Agree and Next) is visible. At the bottom, a dashed yellow box highlights the 'あとから連携する' (Link later) option, with a yellow callout box stating '※後から連携も可能です' (※Linking later is also possible).

「のべおかポータル」の登録手順（13/17）

ページ下部の「ポケットサインでログイン」ボタンをタップします。



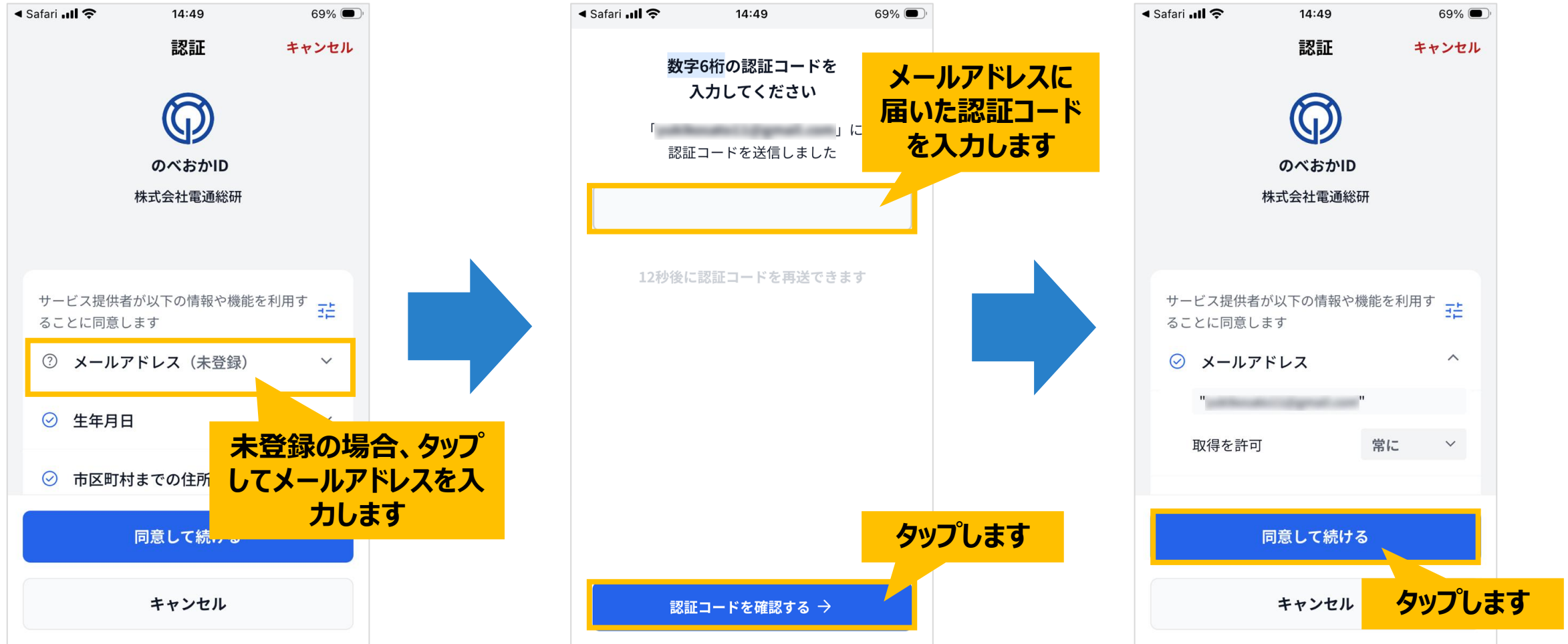
「のべおかポータル」の登録手順（14/17）

「ポケットサインアプリで開く」ボタンをタップします。



「のべおかポータル」の登録手順（15/17）

全ての登録情報を確認後、「同意して続ける」ボタンをタップします。
メールアドレスが未登録の場合、メールアドレスを登録して認証コードを入力してください。



「のべおかポータル」の登録手順（16/17）

「のべおかID」がまだ登録されていない場合は以下のような画面が表示されます。
情報を確認のうえ、「プロフィールを登録する」ボタンをタップします。

The screenshot shows a mobile app interface for Nobeoka City. At the top, the status bar shows 'ポケットサイン (…)', signal strength, Wi-Fi, time '13:24', and battery '37%'. Below is the city logo and name 'Nobeoka City 延岡市'. The main text reads: 'プロフィール情報を登録して、より便利にポータルを利用しましょう' and 'プロフィール情報を登録すると、のべおかポータル連携サービスの利用時に、情報の入力を省略できます。 ※あとから登録することもできます'. There are two input fields: 'メールアドレス (必須)' and '氏名', both highlighted with a yellow border. A yellow callout bubble points to the email field with the text '登録情報を確認します'. Below the fields is a blue button labeled 'プロフィールを登録する', which is also highlighted with a yellow border. A yellow callout bubble points to this button with the text 'タップします'.

登録情報を確認
します

プロフィールを登録する

タップします

「のべおかポータル」の登録手順（17/17）

「連携が完了しました」と表示されたら、登録完了です。
「OK」をタップすると、のべおかポータルのホーム画面が表示されます。



「ポケットサイン」のインストール・ログイン手順

「ポケットサイン」について

のべおかポータルの一部のサービスを利用するためには、「のべおかID」との連携を行う必要があります。
「のべおかID」と連携するためには、「ポケットサイン」のインストールとマイナンバーカードによるログインが必要となります。



「ポケットサイン」は、無料で使えるデジタル身分証アプリです。
マイナンバーカードを利用し情報を登録します。
登録された個人情報 は暗号化され、暗証番号や生態認証で安全に保護されています。

「ポケットサイン」のインストール・ログイン手順（1/8）

iOS端末（iPhone・iPad）をお使いの方



スマートフォンでこちらのQRコードを読み取ってください。

Android端末をお使いの方



スマートフォンでこちらのQRコードを読み取ってください。

「ポケットサイン」のインストール・ログイン手順（2/8）

iOS端末（iPhone・iPad）をお使いの方



「ポケットサイン」のアプリページが表示されます。
「入手」ボタンをタップしてインストールしてください。

Android端末をお使いの方



「ポケットサイン」のアプリページが表示されます。
「インストール」ボタンをタップしてください。

「ポケットサイン」のインストール・ログイン手順（3/8）

アプリを起動すると次のような画面が表示されます。
「登録・ログインする」ボタンをタップします。



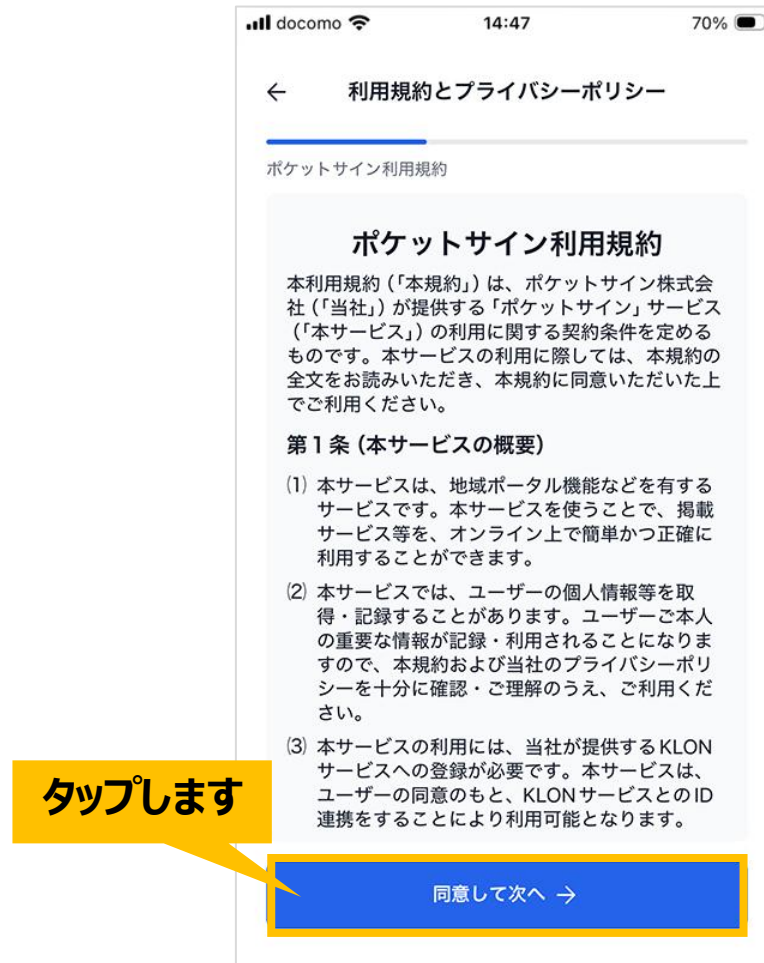
「ポケットサイン」のインストール・ログイン手順（4/8）

通知の許可画面が表示されますので、下部にある「許可に進む」ボタンをタップします。
その後の確認画面で「許可」を選択します。



「ポケットサイン」のインストール・ログイン手順（5/8）

利用規約とプライバシーポリシーとポケットサインKLONサービス利用規約が表示されますので
ご確認いただき、問題なければ「同意して次へ」ボタンをタップします。



「ポケットサイン」のインストール・ログイン手順（6/8）

次のような画面が表示されますので、下部にある「登録・ログインをはじめる」ボタンをタップします。



「ポケットサイン」のインストール・ログイン手順（7/8）

マイナンバーカードに設定した「数字 4 桁」の暗証番号を入力します。
数字を2箇所入力すると、下部のボタンが「読み取りに進む」に変わり、タップできるようになります。

The image shows two sequential screenshots of a mobile app interface for entering a PIN. The status bar at the top of both screens shows 'docomo', signal strength, time '14:47', and battery level '70%'.

Left Screenshot:

- Back arrow and help link '暗証番号とは？' at the top.
- Instruction: 'マイナンバーカードに設定した数字 4 桁の暗証番号を入力してください'.
- Section: '利用者証明用電子証明書' with four empty input boxes.
- Section: '券面事項入力補助 AP' with four empty input boxes.
- Button: '利用者証明用と同じ暗証番号を入力'.
- Text: '英数字 6~16 桁の暗証番号で登録する'.
- Bottom button: '入力してください'.

Right Screenshot:

- Back arrow and help link '暗証番号とは？' at the top.
- Instruction: 'マイナンバーカードに設定した数字 4 桁の暗証番号を入力してください'.
- Section: '利用者証明用電子証明書' with four input boxes, each containing a black dot.
- Section: '券面事項入力補助 AP' with four input boxes, each containing a black dot.
- Button: '利用者証明用と同じ暗証番号を入力'.
- Text: '英数字 6~16 桁の暗証番号で登録する'.
- Bottom button: '読み取りに進む →'.

A large blue arrow points from the left screen to the right screen, indicating the progression of the process.

Annotations:

- Two yellow callout boxes on the left screen, each pointing to one of the input boxes in the '利用者証明用電子証明書' section, containing the text '数字を入力します'.
- A yellow callout box on the right screen, pointing to the '読み取りに進む →' button, containing the text 'タップします'.

「ポケットサイン」のインストール・ログイン手順（8/8）

スマートフォンの背面にマイナンバーカードをぴったりくっつけて読み取ります。
完了の画面が表示されたら完了です。

