

オンライン面談 申請手順

はじめに

オンライン面談の申請には、「**のべおかポータル**」と「**マイナンバーカード**」の**連携**が必要となります。

連携手順はWebページにある「**新規登録の手順はこちら**」または「**マイナンバーカードとの連携手順はこちら**」のリンクよりご確認できます。



タップします

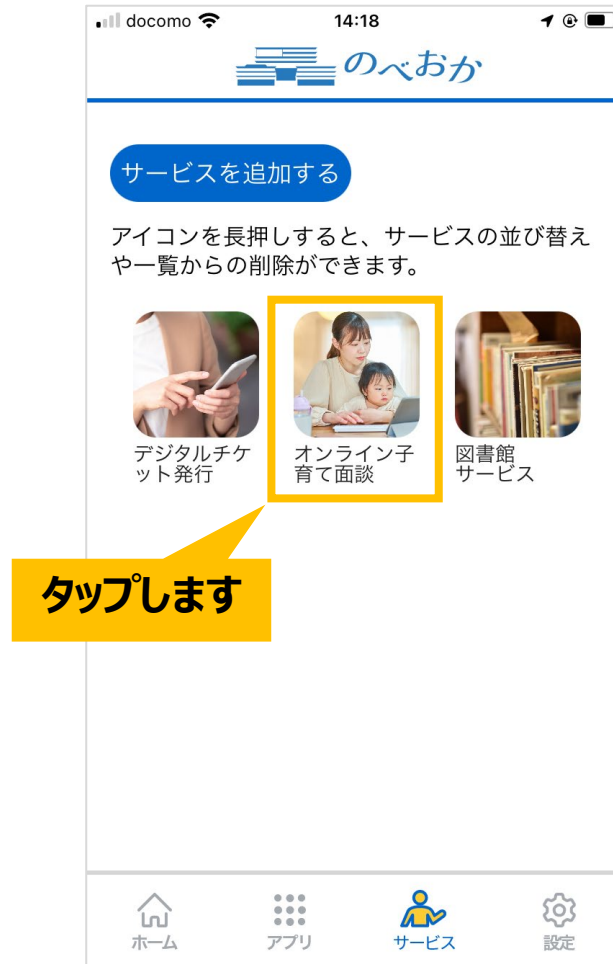
オンライン面談 申請手順 (1/6)

のべおかポータルとマイナンバーカードの連携が完了した状態で、
アプリ下部にある「サービス」をタップします。



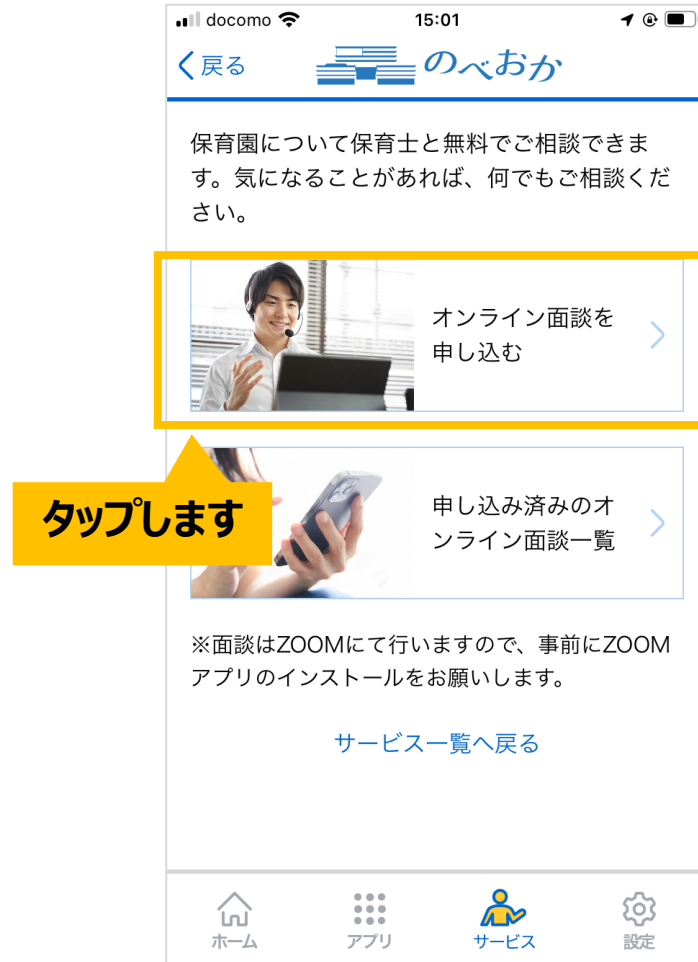
オンライン面談 申請手順 (2/6)

次のような画面が表示されますので、
「オンライン面談」をタップします。



オンライン面談 申請手順 (3/6)

次のような画面が表示されますので、
「オンライン面談を申し込む」をタップします。



オンライン面談 申請手順 (4/6)

「オンライン面談の申込み」の必須項目を入力し、
「入力内容を確認する」ボタンをタップします。

docomo 14:40

のべおか

オンライン面談の申込み

以下の情報入力をお願いします。

お名前 **【必須】**

姓を入力 名を入力

都道府県 **【必須】**

都道府県を選択

市区町村 **【必須】**

市区町村を入力

丁目・番地 **【必須】**

丁目・番地を入力

入力内容を確認する

キャンセルする

入力内容

- ・お名前 ・都道府県 ・市区町村 ・丁目・番地
- ・以降の住所 ・性別 ・生年月日 ・電話番号
- ・電話番号 ・メールアドレス ・相談したい内容
- ・相談内容の詳細
- ・ご希望の面談日時 (第1～3希望)

入力したら
タップします

オンライン面談 申請手順 (5/6)

入力内容を確認いただき、
問題なければ「オンライン面談を申し込む」ボタンをタップします。

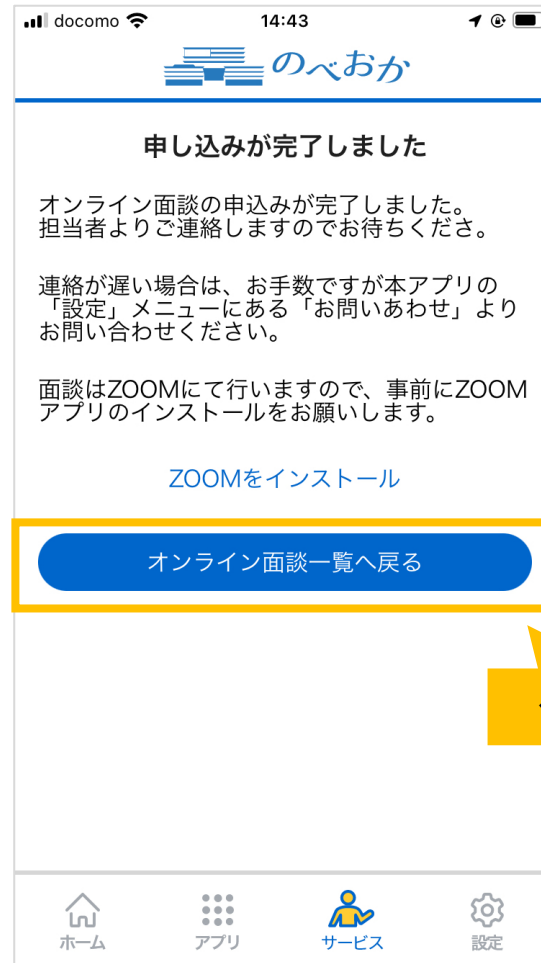
The screenshot shows a mobile app interface with the following elements:

- Carrier: docomo
- Time: 14:42
- Logo: のべおか
- Title: 入力内容の確認
- Text: 次の内容でよろしいですか？
- Form fields:
 - お名前 **【必須】**
 - 都道府県 **【必須】**
 - 市区町村 **【必須】**
 - 丁目・番地 **【必須】**
- Text: 以降の住所
- Bottom buttons:
 - オンライン面談を申し込む (highlighted with a yellow box)
 - 内容を修正する

確認したら
タップします

オンライン面談 申請手順 (6/6)

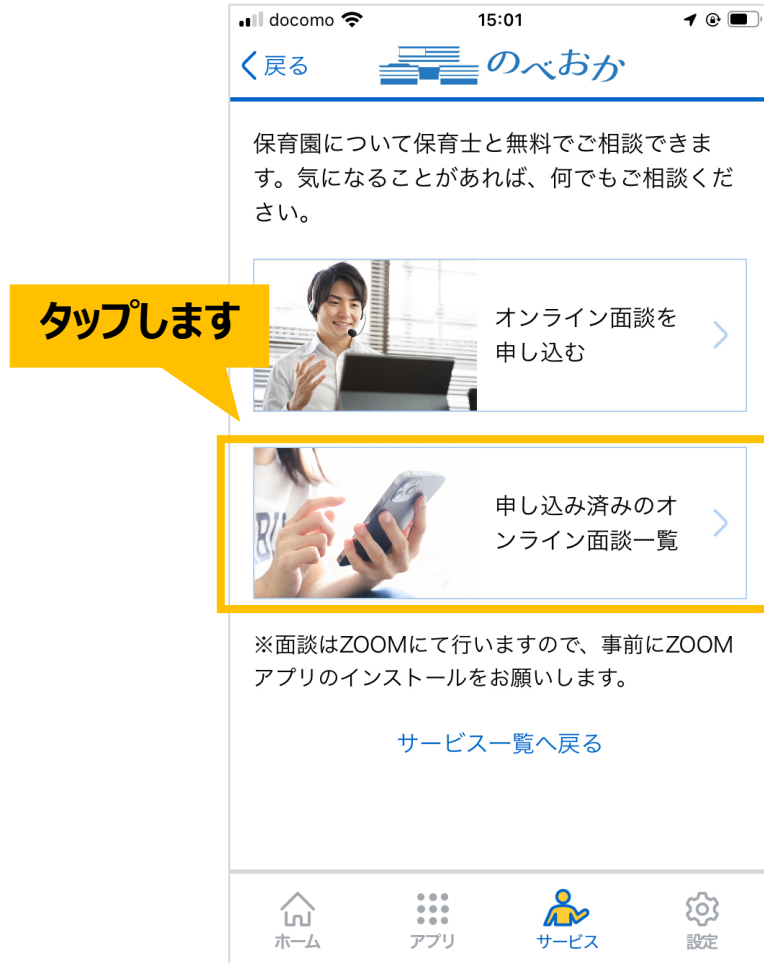
申請は完了です。「オンライン面談一覧へ戻る」ボタンをタップします。
※担当者からの連絡に数日かかる場合があります。



オンライン面談 参加までの流れ

オンライン面談 参加までの流れ (1/9)

オンライン面談の申請が承認されると、
アプリの「申し込み済みのオンライン面談一覧」に面談の詳細が表示されます。



オンライン面談 参加までの流れ (2/9)

該当面談が「日程確定」になっていることを確認いただき、タップします。
※オンライン面談は「ZOOM」にて行いますので、事前にアプリのインストールをお願いします。



オンライン面談 参加までの流れ (3/9)

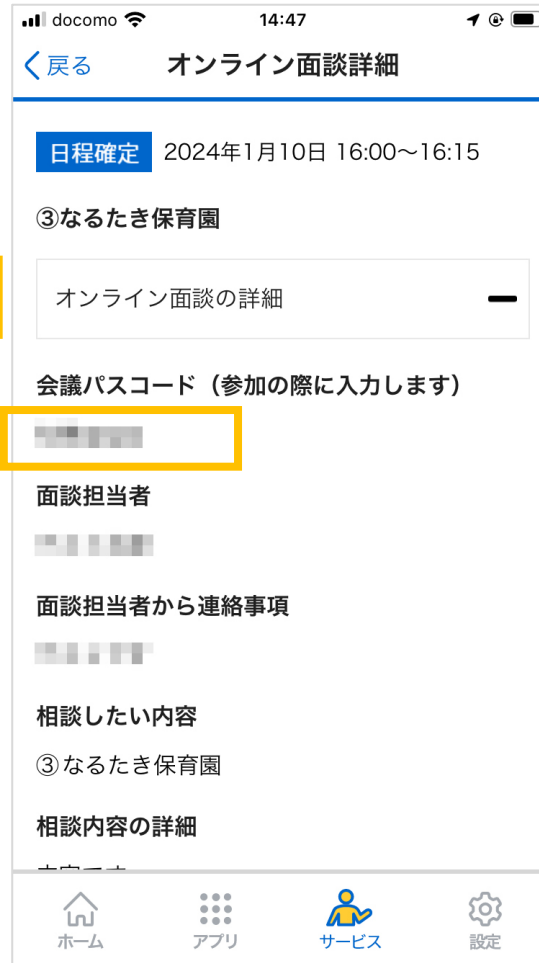
「オンライン面談の詳細」をタップします。



オンライン面談 参加までの流れ (4/9)

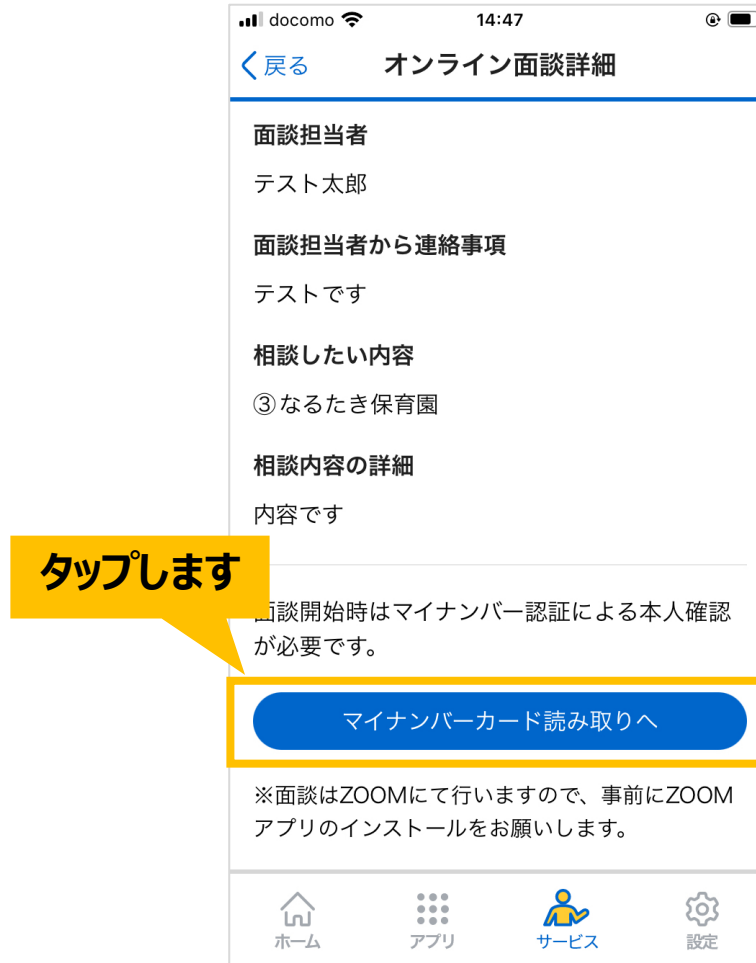
表示されている「会議パスコード」の内容をメモします。
※オンライン会議へ参加の際に必要となります。

メモします



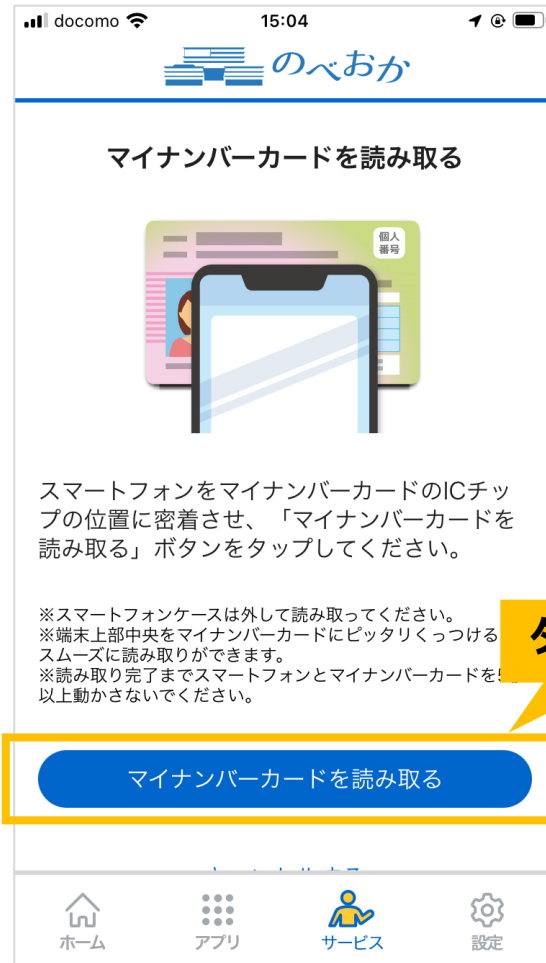
オンライン面談 参加までの流れ（4/9）

オンライン面談の開始時間になりましたら、
「マイナンバーカード読み取りへ」ボタンをタップします。



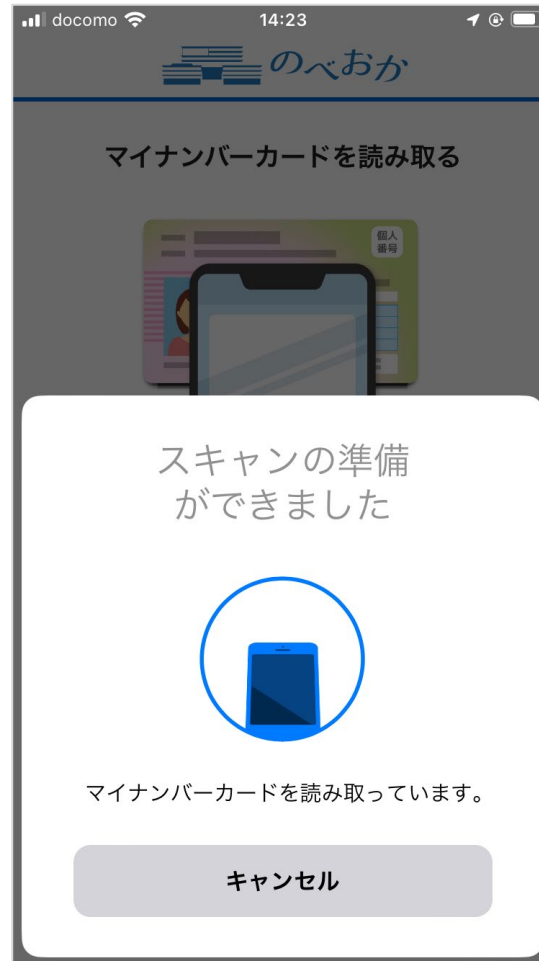
オンライン面談 参加までの流れ (5/9)

お手元にマイナンバーカードをご用意いただき、
「マイナンバーカードを読み取る」ボタンをタップします。



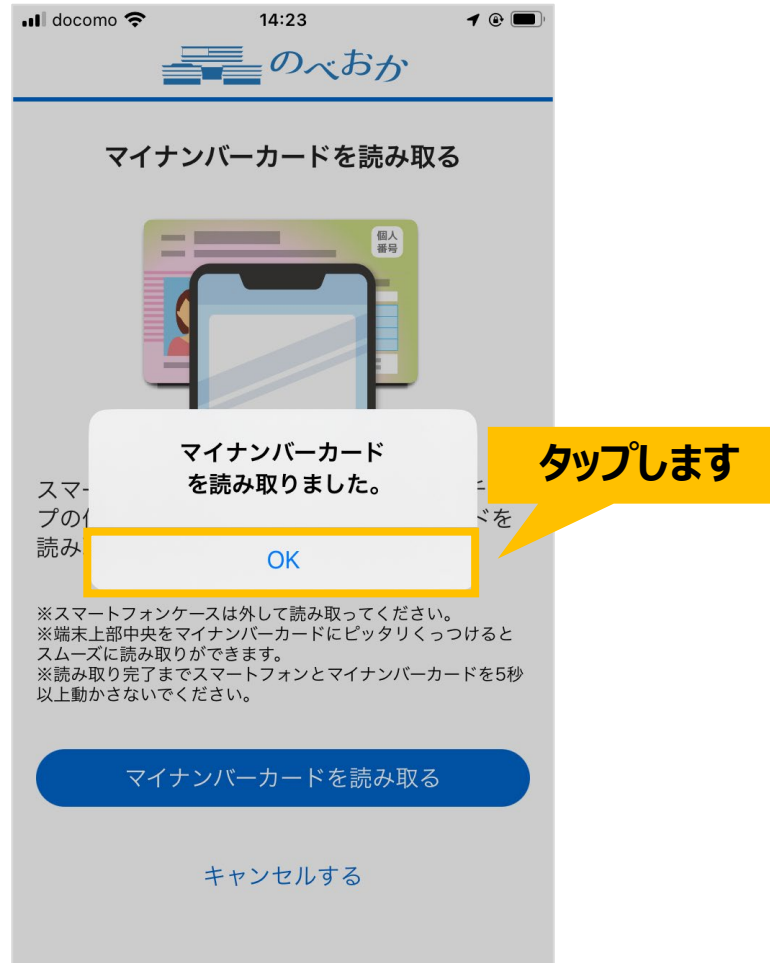
オンライン面談 参加までの流れ (6/9)

スマートフォンの上部をマイナンバーカードのICチップの位置に近づけて読み取ります。



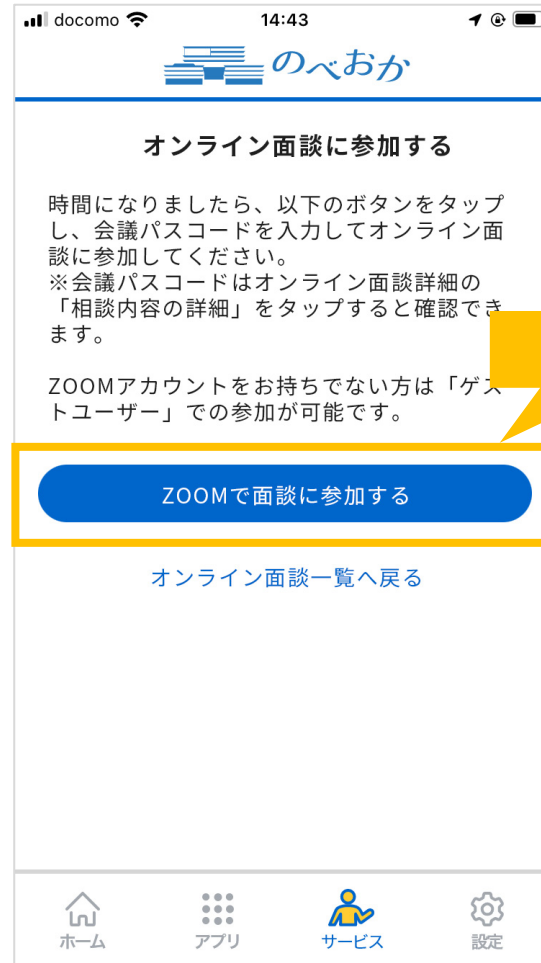
オンライン面談 参加までの流れ (7/9)

次のような画面が表示されましたら、マイナンバーカードの読み取りに成功です。
OKボタンをタップします。



オンライン面談 参加までの流れ (8/9)

オンライン面談の開始時間になりましたら
「ZOOMで面談に参加する」ボタンをタップしてください。



タップします

オンライン面談 参加までの流れ (9/9)

ZOOMアプリが起動します。会議パスワードを入力後、「続行」ボタンをタップしてください。
正しく入力されていれば、オンライン面談に参加できます。

