

## 1. アプリをインストールする（無料）

Google PlayストアまたはApp Storeより「のべおかポータル」をインストールしてください。

■ Google Playストア

<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.japandx.nobeoka.portal>

■ App Store

<https://apps.apple.com/jp/app/id6444702562>

Google PlayストアまたはApp Storeで「のべおかポータル」と検索すると、  
アプリを見つけることもできます。

## 2.【iPhoneユーザーのみ】 プッシュ通知許可の確認

インストールした「のべおかポータル」アプリを起動すると、  
iPhone端末をお使いの方のみ、プッシュ通知の許可が求め  
られます。

※Android端末をお使いの方は表示されません。

延岡市からのお知らせをお届けしますので、  
「許可」を選択してください（任意）。



## 3. 利用規約に同意する

利用規約・プライバシーポリシーをご確認の上、「同意します」のチェックボックスに2つともチェックします。

チェック後「同意して次へ」ボタンを選択してください。

※チェックボックスにチェックをしなければ、「同意して次へ」ボタンは選択できません。

docomo 17:51

**利用規約に同意**  
アプリをご利用するにあたり  
利用規約に同意してください

利用規約

同意します

**プライバシーポリシーの確認**  
必ずプライバシーポリシーをご確認ください

プライバシーポリシー

同意します

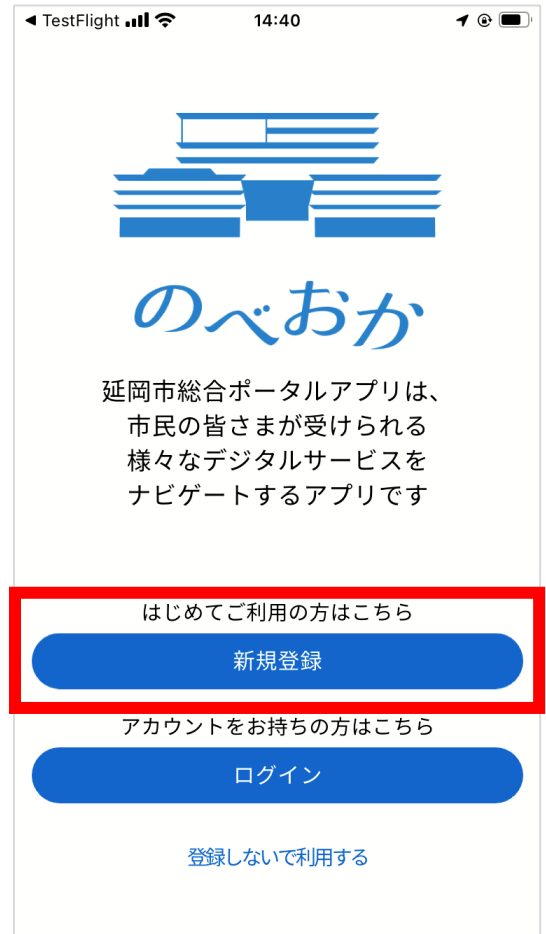
同意して次へ

## 4.新規登録を選択する

初めてご利用の方は、「新規登録」を選択してください。

※既にご利用中の方は「ログイン」を選択し、登録済みのメールアドレスとパスワードを入力してください。

※「登録しないで利用する」を選択すると、新規登録をしないで利用できます（一部機能は利用できません）。



## 5. 携帯電話の番号を登録

携帯電話の番号を入力し、「認証コードを送信する」ボタンを選択してください。

「数字6桁の認証コード」をSMS（ショートメッセージ）でお送りします。

※電話番号はお間違えのないようお願いします。

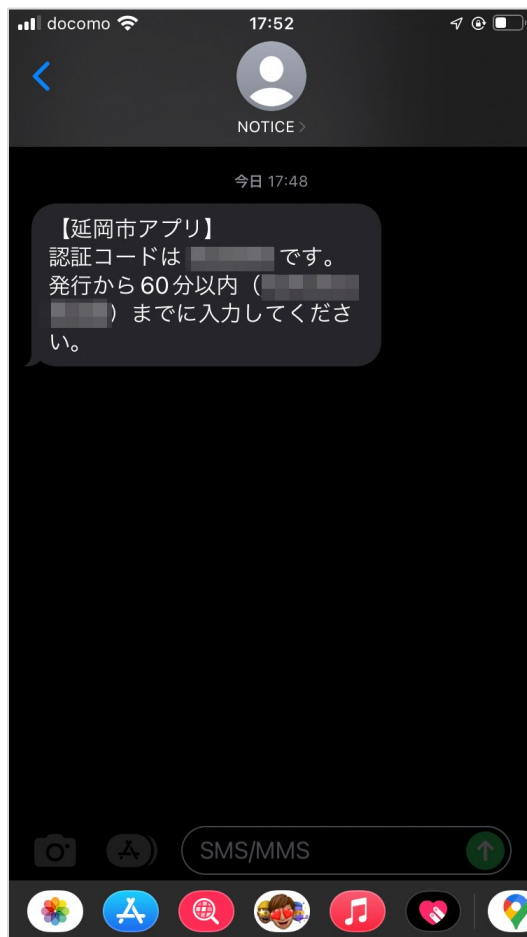


The screenshot shows a mobile application interface for 'のべおか'. At the top, there is a status bar with 'TestFlight', signal strength, Wi-Fi, and the time '17:47'. Below the status bar is the 'のべおか' logo. The main heading is '携帯電話の番号を登録' (Register mobile phone number). Below the heading is the instruction '携帯電話の番号宛に認証コードを送信します。' (Send authentication code to mobile phone number). There is a text input field labeled '携帯電話番号' (Mobile phone number) with a placeholder '(ハイフン) なしで入力' (Input without hyphen). Below the input field is a blue button labeled '認証コードを送信する' (Send authentication code), which is highlighted with a red rectangular border. At the bottom of the form area, there is a link 'ログインはこちら' (Login here).

## ※届いたSMSのイメージ

「数字6桁の認証コード」がSMS（ショートメッセージ）が届きます。

認証コードは必ずメモしてください。



## 6. 認証コードを入力（1回目）

SMS（ショートメッセージ）で届いた「数字6桁の認証コード」を入力します。

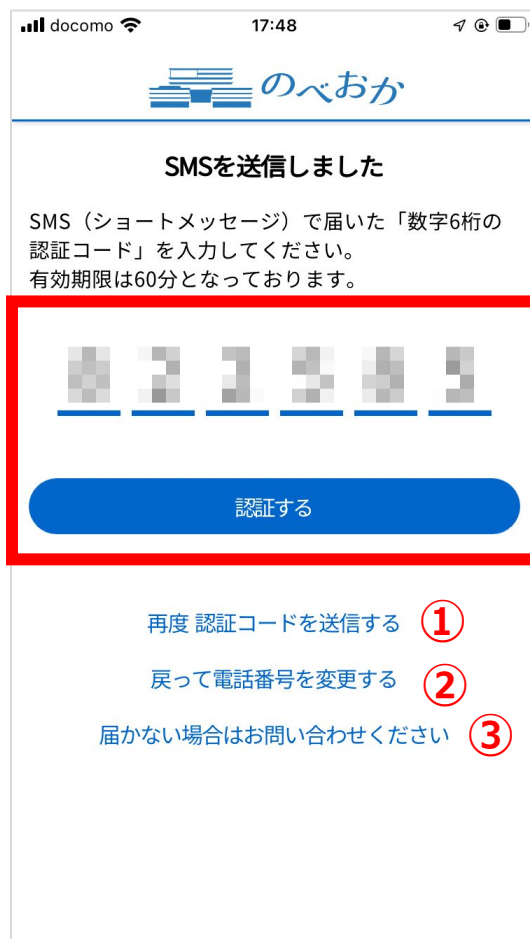
入力したら「認証する」ボタンを選択してください。

認証コードの有効期間は60分となっていますので  
ご注意ください。

※①「再度認証コードを送信する」を選択すると、同じ電話番号に再度認証コードが送信されます。

※②「戻って電話番号を変更する」を選択すると、電話番号を変更することができます。

※③「届かない場合はお問い合わせください」を選択すると、メール入力画面へ遷移します。



## 7.ユーザー情報を登録

SMS認証に成功したら、ユーザー情報を入力します。

- メールアドレス **(必須)**
- パスワード **(必須)** : 半角・英数字混在8~16文字
- ニックネーム **(必須)** : 3~20文字

※以下項目は任意入力となります。

- お名前
- お名前 (フリガナ)
- 郵便番号
- 都道府県
- 市町村
- 丁目・番地
- 丁目・番地以降の住所
- 生年月日
- 電話番号 (自宅)

入力が完了したら「登録内容の確認へ」ボタンを選択してください。

docomo 17:48

のべおか

### ユーザー情報を登録

SMS認証に成功しました。  
続いてユーザー情報の入力をお願いします。

**メールアドレス【必須】**  
メールアドレスを入力

**パスワード【必須】**  
半角・英数字混在8~16文字を入力

**ニックネーム【必須】**  
3~20文字を入力

**お名前**  
姓 名

**お名前 (フリガナ)**  
セイ メイ

**郵便番号**  
- (ハイフン) なしで入力

**都道府県**  
都道府県を選択 ▼

**市区町村**  
市区町村を入力

**丁目・番地**  
丁目・番地を入力

**以降の住所**  
以降の住所を入力

**性別**  
性別を選択 ▼



## 8.入力内容の確認

ご入力いただいた内容を確認し、間違いなければ「認証コードを送信する」ボタンを選択してください。

メールアドレス宛に「6桁の認証コード」を記載したメールをお送りします。

**SMS（ショートメッセージ）で届いた6桁の認証コードとは異なります**ので、お間違えのないようご注意ください。

入力内容を修正する場合は「内容を修正する」を選択してください。

※メールアドレスはお間違えのないようお願いいたします。

docomo 17:50

のべおか

### ユーザー情報の確認

次の内容でよろしいですか？  
よろしければ、メールアドレス宛に認証コードを記載したメールを送信します。

メールアドレス **【必須】**  
[Redacted]

パスワード **【必須】**  
●●●●●●●●

ニックネーム **【必須】**  
[Redacted]

姓名  
[Redacted]

フリガナ

郵便番号

都道府県

市区町村

丁目・番地

以降住所

性別

生年月日  
年 月 日

電話番号（自宅）

**認証コードを送信する**

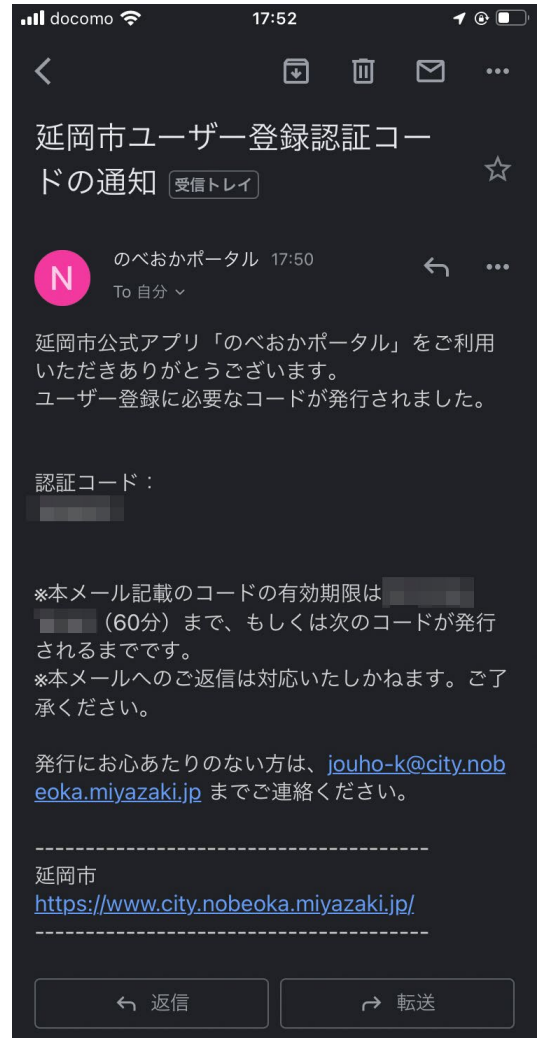
内容を修正する

## ※届いたメールのイメージ

「数字6桁の認証コード」がメールアドレス宛に届きます。

認証コードは必ずメモしてください。

※迷惑メールのフィルター設定で受信拒否設定をしていると届かない可能性がありますので、「@citizensapp.net」からのメール受信設定を許可してください。なおキャリアの状況により解除までのお時間がかかる場合があります。



## 9. 認証コードを入力（2回目）

メールアドレス宛に届いた「数字6桁の認証コード」を入力します。

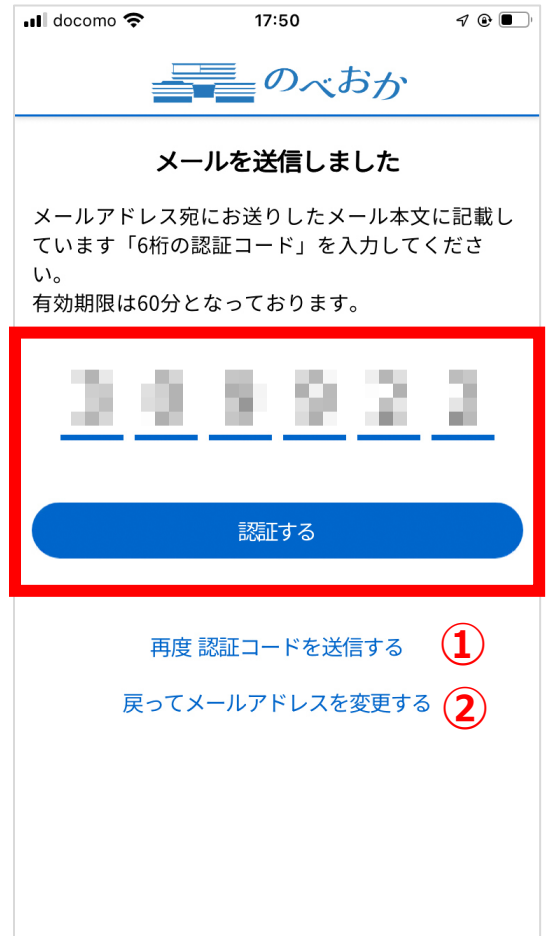
入力したら「認証する」ボタンを選択してください。

認証コードの有効期間は60分となっていますのでご注意ください。

**SMS（ショートメッセージ）**で届いた6桁の認証コードとは異なりますので、お間違えのないようご注意ください。

※①「再度認証コードを送信する」を選択すると、同じメールアドレスに再度認証コードが送信されます。

※②「戻ってメールアドレスを変更する」を選択すると、メールアドレスを変更することができます。

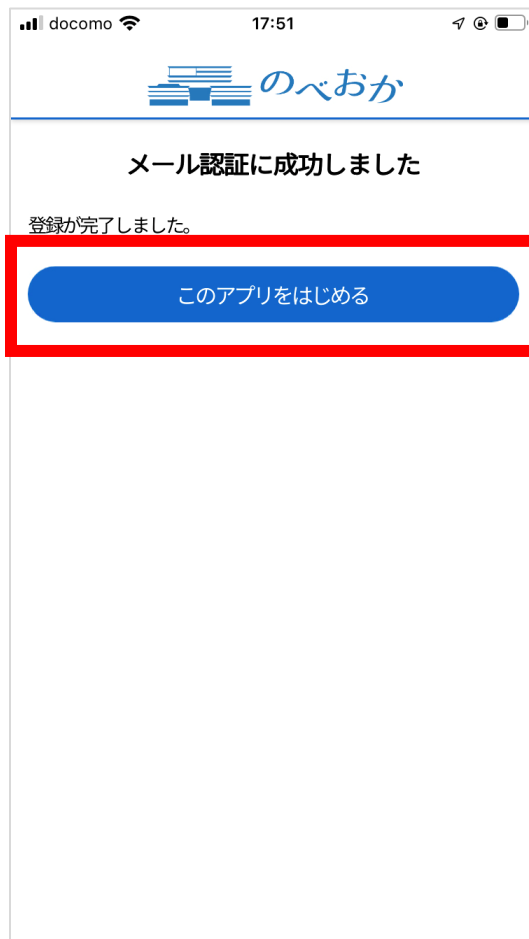


## 10. 認証成功

登録完了です。

「このアプリをはじめる」ボタンを選択してください。

アプリのホーム画面が表示されます。



## 11.位置情報使用の許可

ホーム画面へ遷移すると、位置情報使用の許可を求めるメッセージが表示されます。

iPhone端末をお使いの方は、

「Appの使用中は許可」を選択してください（任意）。

Android端末をお使いの方は、

「許可」を選択してください（任意）。

※端末により表示される内容が異なります。



以上で新規登録は完了です。